

PAULA T. DOW
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Thomas R. Calcagni, Director Interino



Para publicación inmediata
Día 23 de Marzo del 2011

Para más información llamen:
Jeff Lamm 973-504-6327
Neal Buccino 973-504-6327

La Oficina del Fiscal General, la División de Asuntos del Consumidor y la Federación Americana de Consumo lanzan un programa educativo para combatir la “Estafa a los Abuelos”

NEWARK- La “Estafa a los Abuelos” empieza por lo general con una llamada telefónica urgente a una persona mayor de edad. El que llama dice que es un nieto de la víctima, o un policía. El mensaje es siempre el mismo: su nieto está herido, está en la cárcel o en otra clase de problema, y necesita cientos de dólares inmediatamente. Por favor, no se lo diga a mis padres. Mande el dinero por giro postal por Western Union u otro servicio similar.

Los que caen presos en la estafa luego aprenden que el nieto nunca estuvo en ningún peligro. En lugar el dinero ha sido mandado a un ladrón y casi nunca se recobra.

Notando que miles han caído en esta estafa en Nueva Jersey y a través del país, la Fiscal General Paula T. Dow, hoy junto con la División de Asuntos del Consumidor del Estado y la Federación Americana de Consumo (*Consumer Federation of America* o CFA) lanzan una campaña de educación nacional para alerta al público acerca de la estafa a los abuelos y otras estafas de impostores.

“Las estafas que explotan a los mayores de edad, manipulando sus temores y robando los ahorros de estos, son las peores en nuestra sociedad. Nueva Jersey está orgullosa de estar junta a la Federación Americana de Consumo lanzando esta campaña nacional para exponer este crimen y ayudar a los mayores de edad a protegerse” dijo la Fiscal General Dow.

El anuncio hecho en la Home Sweet Home Adult Medical Daycare en Elizabeth incluye, por primera vez, un video educacional de dos minutos de la Federación Americana de Consumo hecho con el patrocinio de Western Union. El video junto con sugerencias de como evitar esta estafa, se puede ver si va a: www.consumerfed.org/fraud

“La División de Asuntos del Consumidor está comprometida a proteger a nuestros ciudadanos mayores de edad de estos criminales que los escogen como blanco fácil, que explotan su generosidad y su bondad y que se enriquecen de la aprensión de los abuelos,” dijo el Director Interino Thomas R. Calcagni de la División de Asuntos del Consumidor. “Estamos advirtiendo a los mayores de edad de Nueva Jersey y a sus seres queridos que tengan cuidado y estén alerta

a estas estafas”

El evento también incluye el testimonio de Jim y Dorothy , una pareja de Wayne que casi cayeron en la trampa de la estafa a los abuelos y que hablaron públicamente a condición de que no revelaran sus apellidos. La pareja recibió una llamada el día 2 de Febrero del 2011 de un joven que sonaba muy parecido a su nieto, y que decía que su voz había cambiado porque se había roto la nariz en un accidente automovilístico. Él decía que estaba en el Canadá visitando a unos amigos de la familia y en la cárcel y necesitaba \$2,800 dólares para libertad bajo fianza.

El que llamó recitó una historia convincente y de urgencia. Él usó detalles específicos de la familia durante la larga conversación-detalles de la familia que ahora se cree fueron extraídos del nieto o sus amigos en Facebook. Les rogó que no se lo dijeran a su madre que él se lo diría después de su cita en la corte. Apesar de su reserva, la pareja consideró muy en serio mandar el dinero a un recibidor en el Canadá. Se pararon cuando su hija, la tía del nieto, los vio y les hizo preguntas por las que consideraron si la historia del que llamó era verdad.

“ La clave para proteger a los consumidores del fraude es que el público esté consciente de lo que está pasando. Esperamos que este nuevo video y las sugerencias acerca de la estafa a los abuelos ayude a los consumidores en Nueva Jersey y en todo el país a prevenir que les roben el dinero”, dijo Susan Grant, Directora de Protección al Consumidor de la Federación Americana de Consumo.

En el 2010, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) recibió 60,000 quejas de toda la nación, y 1,549 en Nueva Jersey, acerca de la estafa a los abuelos y relacionadas “ estafas de impostores”. La División de Asuntos del Consumidor nota que la cantidad de promedio que las víctimas de estas estafas perdieron fue de \$3,500 dólares.

De los estafadores que llamaron a las víctimas en Nueva Jersey acerca del nieto, la mayoría decían que llamaban del Canadá-específicamente Montreal, Toronto, Ontario o Vancouver-o Inglaterra.

La estafa a los abuelos y otras estafas de impostores se presentan en varias formas. Algunos factores comunes son:

- Estafadores generalmente piden que el dinero se mande por giro postal u otro servicio similar. Una vez que el dinero ha sido transferido y recogido por el recipiente con un carnet de identidad falso es casi imposible rastrearlo y recuperarlo.
- Los estafadores por lo general usan listas de mercadeo con nombres y números de teléfono o correos electrónicos para escoger a sus víctimas.
- Algunos estafadores contarán su historia dando específicos detalles, como los nombres de los nietos, familiares o amigos. Los estafadores pueden obtener esta información en línea como en websites de conexiones sociales.
- Estafadores piratean las cuentas de correo electrónico, luego mandan correos de emergencia a los amigos de los consumidores.
- Los estafadores que usan el teléfono por lo general intentan que su historia no se corrobore. Insisten “ No se lo digas a mamá” o “Tienes que actuar inmediatamente”

La División de Asuntos del Consumidor y la Federación Americana de Consumo ofrecen unas sugerencias sencillas para prevenir que los mayores de edad y otros sean victimizados:

- Si usted recibe una llamada de emergencia pidiéndole dinero, siempre compruebe con su familia para saber si su ser querido en realidad necesita ayuda.
- Tómese el tiempo de hablar con su familia acerca de esta y otras estafas. Considere crear una contraseña o frase- una que solamente la familia la puede saber-en caso de que sea necesario hacer una llamada de emergencia.
- Haga su política personal, y de la familia- nunca mandar dinero antes de comprobar si la historia es verdadera.

Más información- División de Asuntos del Consumidor

La División de Asuntos del Consumidor del Estado ha creado un nuevo mensaje para el consumidor acerca de la "Estafa a los Abuelos" puede verlo yendo a:
www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spbrief/grandparentsp.pdf

Información detallada acerca de la División de Asuntos del Consumidor del Estado FedUp (Senior Fraud Education & Protection Program) ¡Basta Ya! Programa de Educación para Mayores de Edad, charlas para los ciudadanos de Nueva Jersey está disponible en la website de la División: www.NJConsumerAffairs.gov/fedup/. Grupos interesados en una FedUp presentación pueden llamar a Margaret "Peggy" Anastos de la División de Asuntos del Consumidor del Estado al: 973-504-6241.

Consumidores que creen que han sido defraudados o engañados por un negocio, o sospechan cualquier otra forma de abuso al consumidor, pueden reportar una queja a la División yendo al website: www.NJConsumerAffairs.gov o llamar al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200

Más información- Federación Americana de Consumo

Para más información acerca de la CFA, incluyendo el "Grandparent Scam Informational Video" visite: www.consumerfed.org/fraud La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey está añadiendo el video y sus sugerencias a sus presentaciones. La CFA está proveyendo el video a las agencias de protección de consumidores y organizaciones por todo el país, para que se use en la comunidad.

La Federación Americana de Consumo es una asociación con casi 300 organizaciones sin fines de lucro que fue establecida en el 1968 para avanzar los intereses de los consumidores a través de la investigación, la abogacía y la educación.